



ВІДКРИТЕ АКЦІОНЕРНЕ ТОВАРИСТВО
ДЕРЖАВНИЙ ОЩАДНИЙ БАНК УКРАЇНИ
ФІЛІЯ - КІРОВОГРАДСЬКЕ ОБЛАСНЕ УПРАВЛІННЯ

№ 05-11/64
від 20.03.2012р.

25006 м. Кіровоград
пл. Кірова, 1
Голові Кіровоградської обласної ради
М.М. Ковальчуку

Щодо концепції організації виплат
компенсацій вкладникам Сбербанку СРСР

Шановний Микола Михайловичу!

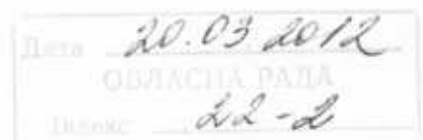
Філія-Кіровоградське обласне управління АТ «Ощадбанк» надає інформацію
«Концепції організації виплат компенсацій вкладникам Сбербанку СРСР» та інформацію
про порядок виплат.

Додатки: на 8 аркушах.

Начальник управління

Ю.В. Кабов

Вик. Нофенко Т.П.
Тел.358-454



ТЕРМІНОВО!!!
ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

АТ „Ощадбанк”

Начальникам регіональних управлінь
АТ “Ощадбанк”

15.03.2012 №11/1-11/211-3175

Повідомляємо, що з метою підготовки до компенсаційних виплат по знецінених заощадженнях громадян буде проведено 16 березня 2012 року о 10-00 селекторну нараду. Для обговорення пропонується проект Концепції організації виплат компенсацій вкладникам Сбербанку СРСР та Плану заходів банку щодо її реалізації (додається).

Вам необхідно уважно ознайомитись з проектом та підготувати, за наявності, конструктивні запитання та зауваження для включення до документу та побудови раціонального порядку виплат.

В селекторній нараді обов'язкову мають взяти участь начальники регіональних управлінь, заступники начальників з роздрібного бізнесу, начальники відділів депозитів та компенсаційних витрат, начальники відділів інформаційних технологій, представників бухгалтерської служби.

Голова правління

С.О.Подрезов

Вик. Геращенко А.А.
044-270-73-79

КОНЦЕПЦІЯ

організації виплат компенсацій вкладникам Сбербанку СРСР

Опис технології

1. Організація актуалізації і заповнення даних реєстру

- 1.1. НБУ та Ощадбанком проводиться піар-кампанія щодо повідомлення отримувачів про необхідність уточнення їхніх даних в реєстрі шляхом звернення до установ Ощадбанку (додаткова можливість уточнення також буде передбачена через сайт банку). Дата початку кампанії – 26.03.2012
- 1.2. Ощадбанк визначає біля 3000 відділень, в яких буде задіяно 4000-6000 робочих місць.
- 1.3. Регіональні управління Ощадбанку розподіляють отримувачів, які не одержали компенсацію в 2008 році, по визначених відділеннях відповідно до доведених ЦА Ощадбанку критеріїв.
- 1.4. Розподіл отримувачів по відділеннях роздруковується та розміщується на кожному відділенні по місцю зберігання компенсаційного рахунку. В списках по кожному отримувачу зазначається місце та дата проведення уточнення даних.
- 1.5. У відділеннях, де очікується велика кількість одержувачів, буде залучено додатковий персонал для керування чергою.
- 1.6. Як додаткові канали повідомлення отримувачів може бути задіяні Контакт-центр та сайт Ощадбанку, місцеві засоби комунікацій.
- 1.7. В призначений згідно списків час отримувач відвідує установу банку при цьому:
 - Отримувач заповнює заяву-анкету (додається) за такими полями: ПІБ, контактний телефон та адресу, реквізити паспорту та ідентифікаційний номер.
 - Операціоніст банку здійснює пошук отримувача в реєстрі та актуалізує дані в реєстрі відповідно до окремого порядку.
 - Операціоніст призначає отримувачу дату, час та місце отримання виплатної картки шляхом внесення інформації до CRM – системи. Дата призначається автоматично з 01.06.2012 з урахуванням віку клієнта. Отримувачу видається повідомлення про час та місце отримання виплатної картки, перелік документів, з яким необхідно прийти до банку.
 - В кінці робочого дня операціоніст формує заявку на випуск виплатних карток по клієнтам, що за день відвідали установу банку.

2. Отримання виплатних карток та сум компенсацій

- 2.1. Отримувач у призначений час відвідує установу банку з паспортом та ідентифікаційним номером. Операціоніст оформлює спрощений договір на відкриття рахунку та отримання картки.
- 2.2. Операціоніст видає отримувачу картку та конверт з пін-кодом разом з буклетом, в якому міститься інформація про переваги виплатної картки. Одночасно пропонується отримувачу перевести компенсаційні кошти на спеціальний депозит з підвищеною ставкою.
- 2.3. Отримувач має можливість обрати один з варіантів користування картою: отримати кошти в касі, в банкоматі, розрахуватись картою в торговому POS-терміналі Ощадбанку. Додатково отримувач може отримати знижку в торгівельних мережах (передусім – в аптеках) при пред'явленні картки.

ПЛАН ЗАХОДІВ ОЩАДБАНКУ

№	Заходи	Термін	Відповідальний
1.	Підготувати роз'яснювальний лист на РУ (загальний опис процедури, організаційні дії і т.д.)	20.03.2012	ДРБ
2.	Визначити перелік відділень, що будуть брати участь у програмі та провести їх технічний аудит	23.03.2012	ДРБ, ДІ, РУ
3.	Звернутись до МВС для отримання допомоги при реалізації програми	25.03.2012	ДББ, УКВ
4.	Здійснити розподіл отримувачів по визначених відділеннях	27.03.2012	РУ
5.	Розпочати піар-кампанію	26.03.2012	УМР, НБУ
6.	Доопрацювати CRM – систему відповідно до вимог Концепції	27.03.2012	ДІ
7.	Доопрацювати систему для формування заявок на випуск карток в Way4	27.03.2012	ДІ
8.	Доопрацювання реєстру (ЦРВ) для забезпечення можливості коригування даних	27.03.2012	ДІ
9.	Здійснити інтеграцію реєстру (ЦРВ) та CRM – системи	27.03.2012	ДІ
10.	Організувати встановлення та навчання працівників мережі банку ПЗ, визначеному в п.5-8	01.04.2012	ДІ
11.	Виділення додаткового телефонного номера для організації «гарячої лінії»	01.04.2012	ДІ
12.	Організація короткого номеру єдиного для всіх мобільних операторів для СМС-інформування	01.04.2012	ДІ
13.	Організація додаткових каналів зв'язку для розширення IVR	01.04.2012	ДІ
14.	Розширення можливостей Контакт-центру для автоматичного прийому дзвінків	01.04.2012	ДІ, ДРБ
15.	Впровадження можливості уточнення даних та призначення часу та місця отримання виплатної карти на сайті банку	01.04.2012	ДІ, УМР
16.	Організувати тендер на закупівлю карток	19.03.2012	ДІ, ДПЗ
17.	Затвердити внутрішні нормативні документи щодо актуалізації і заповнення даних реєстру	01.04.2012	ДРБ, ДБО, УКВ, ДІ, ДПЗ
18.	Початок актуалізації даних і заповнення реєстру вкладників	03.04.2012	ЦА та РУ банку
19.	Домовитись з торговельними мережами (переусім – аптеками) щодо надання знижок пред'явникам виплатних карток	01.05.2012	ДРБ
20.	Затвердити внутрішні нормативні документи щодо отримання виплатних карток та сум компенсацій	20.05.2012	ДРБ, ДБО, УКВ, ДІ, ДПЗ
21.	Розробити та організувати виготовлення і доставку буклетів-листівок з інформацією про переваги виплатної картки	01.06.2012	УМР, ДРБ
22.	Забезпечити випуск, доставку до мережі виплатних карток та технічну реалізацію їх обслуговування в терміналах та банкоматах Ощадбанку	01.06.2012	ДІ

23.	Забезпечення зарахування коштів для проведення виплат	01.06.2012	ДІ, ГОУ
24.	Забезпечення отримання виплатних карток та сум компенсацій	01.06.2012	ЦА та РУ банку

НЕОБХІДНА ПІДТРИМКА ВІД НБУ, КМУ

№	Заходи	Термін	Відповідальний
1.	Прийняття постанови КМУ і НБУ, яка має передбачати: 1)припинення реєстрації нових отримувачів до 01.09.2012; 2)уточнення даних по вкладниках які вже отримали компенсацію в 2008 році здійснювати після 01.09.2012; 3)доручення Ощадбанку актуалізувати Реєстр вкладників та організувати виплату за допомогою локальних виплатних карток; 4)спрощення процесу відкриття та обслуговування рахунків (можливість видачі карток за довіреністю і т.д.); 5)виділення Ощадбанку коштів на відшкодування понесених банком витрат.	01.04.2012	НБУ, КМУ
2.	Організація піар-кампанії щодо повідомлення отримувачів про необхідність уточнення їхніх даних в реєстрі шляхом звернення до установ Ощадбанку	26.03.2012	НБУ
3.	Надати допомогу в залученні до співпраці по наданню знижок власникам виплатних карток в торговельних мережах (передусім – в аптеках)	15.04.2012	НБУ, КМУ
4.	Надання допомоги по залученню МВС до реалізації програми	25.03.2012	НБУ, КМУ
5.	Надання безкоштовної підтримки готівкою установ Ощадбанку в межах виплачених готівкою компенсацій	01.06.2012	НБУ

**СОЦІАЛЬНА КАРТКА ОЩАДБАНКУ –
це найбільш зручний спосіб використання та збереження коштів,
який дає можливість:**

- зручно та швидко отримати наступні виплати компенсаційних коштів (картка видається на 3 роки);
- перевести всю суму або частину коштів на вкладний (депозитний) рахунок в Ощадбанку з нарахуванням підвищених відсотків;
- отримувати готівкові кошти в мережі відділень Ощадбанку по всій території України без комісії;
- отримувати готівкові кошти в мережі банкоматів Ощадбанку по всій території України без комісії;
- здійснювати покупки в торгових точках, які обслуговує Ощадбанк, по всій території України;
- отримати знижку в торговельних установах при пред'явленні зазначеної картки, використовуючи її як дисконтну;
- сплачувати комунальні платежі в установах Ощадбанку без комісії;
- контролювати стан рахунку за допомогою мобільного телефону (SMS-банкінг).

Ощадбанк гарантує Вам відчуття захищеності та конфіденційності.

**Вклади фізичних осіб Державного ощадного банку України
гарантуються державою.**

АНКЕТА-ЗАЯВА

Прізвище _____

Ім'я _____

По батькові _____

Паспорт: серія _____ № _____
виданий «__» _____ р. _____

Ідентифікаційний (реєстраційний)
номер платника податку _____

Адреса проживання: місто (село, селище) _____
вул. _____ буд. _____ кв. _____

Контактний телефон _____

Цим доручаю банку відкрити на моє ім'я поточний рахунок з банківською платіжною карткою Ощадбанку та зарахувати на нього належну мені суму компенсаційних виплат.

Дата «__» _____ 2012 р.

Підпис _____
клієнта

Відповідність даним центрального реєстру вкладників підтверджую.

Підпис уповноваженої _____
особи банку

ТЕРМІНОВО!!!
ЕЛЕКТРОННА ПОШТА

АТ "Ощадбанк"

Начальникам
регіональних управлінь
АТ "Ощадбанк"

від 19.03.2012 р.
№11/3-20/551-3345

В зв'язку з підготовкою до проведення в 2012 році виплат громадянам України компенсації втрат від знецінення грошових заощаджень, вкладених до 2 січня 1992 р. в установи Ощадного банку СРСР регіональним управлінням необхідно до 22 березня 2012р.:

1. В установах банку, які підключені до АБС БАРС та мають можливість організації on-line доступу до ЦРВ забезпечити робочі місця (не менше двох) по обслуговуванню отримувачів компенсаційних коштів з актуалізації даних в реєстрі.

2. Для відділень зазначених в п.1, що мають підпорядковані установи в яких не має можливості організувати on-line доступ до ЦРВ за можливістю організувати більше двох таких робочих місць.

3. Надіслати заявки на отримання доступу до ресурсів ЦРВ або службові записки на розблокування/встановлення технологічного паролю користувача.

4. В відділеннях, які мають можливість організації on-line доступу до ЦРВ та не підключені до АБС БАРС організувати робочі місця в АБС БАРС рівня регіонального управління. При цьому робота операційних працівників відділення в АБС здійснюється під кодом підрозділу (бранч), який матиме ця установа банку після реорганізації та переходу на АБС БАРС.

5. Для забезпечення працівниками робочих місць переглянути графіки відпусток та провести перерозподіл функціональних обов'язків працівників.

6. Надати до **22.03.12** на адресу Правл РознБизнес ROZ_DILOVOD, DEP_INFORM інформацію з урахуванням проведення зазначених вище заходів:

- по установах регіонального управління які підключені до АБС БАРС та мають можливість організації on-line доступу до ЦРВ – за формою, наведеною у файлі Branch1.xls.

- по установах, що не мають можливості організації on-line доступу до ЦРВ та безпосереднє внесення даних до ЦРВ будуть здійснювати установа зазначена вище – за формою наведеною у файлі Branch2.xls.

Додатки: файл Branch1.xls, Branch2.xls

Файл Allegro.rar – поточний стан філіальної мережі

Голова правління

С.О. Подрезов

Вик. Нестеренко О.А. тел. - 7321
Зайченко Є.А. тел. - 7179